



Le diagnostic des organisations appliqué aux associations

PATRICK BOULTE

PRÉFACE DE RENAUD SAINSAULIEU



PRESSES UNIVERSITAIRES DE FRANCE

20-5-84
1984
1984

SOMMAIRE

PRÉFACE de Renaud Sainsaulieu	9
INTRODUCTION	15
1 <i>Complexité et cohérence. Exemples de situations relevant d'un diagnostic</i>	21
Association de quartier	21
Centre d'accueil et d'hébergement	29
Association pour l'insertion professionnelle	39
2 <i>Originalité des fonctionnements associatifs</i>	51
Une organisation soumise à de multiples dépendances	51
D'autres modalités de relations dans le travail	57
Définir des objectifs : un aspect de la production associative	59
Un fonctionnement à forte dimension culturelle	63
Opportunité d'un recours à une théorie de la société	66
3 <i>Le diagnostic : éléments de méthode</i>	75
4 <i>Matériaux pour le diagnostic : faits connus ou méconnus</i>	87
Caractéristiques générales de l'organisation et premiers éléments d'un diagnostic	88
Marchés et environnements influents	92
Bénévoles : objectifs, logiques d'action, compétences, valeurs	98
Professionnels salariés : objectifs, logiques d'action, compétences, valeurs	104

5 <i>Orientation de l'action</i>	113
Diagnostic du projet, vu comme une combinaison d'objectifs partiels à clarifier	114
6 <i>Adaptation à l'environnement et agencement des moyens</i>	127
Diagnostic de l'adaptation à la contingence externe, vue sous l'angle de la sensibilité du système à ses divers environnements	129
Diagnostic de la fonction de gestion, vue sous l'angle du choix des systèmes d'information utilisés	133
Diagnostic de la fonction organisation, vue sous l'angle de l'équilibre existant entre les divers secteurs et les diverses responsabilités	143
7 <i>Evaluation de la production</i>	153
Production culturelle	154
Cohésion et motivation	159
Les caractéristiques des personnes	160
Les actions spécifiques de gestion des ressources humaines	165
Production sociale et compétitivité	167
CONCLUSION	173
GLOSSAIRE	179